

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

Responsable: María de los Ángeles Cuadros Pérez

Nombre comercial: Álmica

NIF: 40362642B

Domicilio profesional: Carretera de l'Estartit, 136, 17257 Torroella de Montgrí (Girona)

Correo electrónico: info@almica.es

Teléfono: +34 647 754 818

2. ¿Qué datos personales se recogen?

Álmica únicamente recoge los datos personales que la persona usuaria facilita de forma voluntaria al contactar o contratar alguno de los servicios ofrecidos.

Estos datos pueden incluir:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Información facilitada a través del formulario de contacto.
- Información facilitada mediante WhatsApp o correo electrónico.
- Datos necesarios para gestionar reservas, pagos y sesiones.
- Información incluida voluntariamente en el cuestionario previo a las sesiones.

3. ¿Con qué finalidad se utilizan?

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Atender consultas y solicitudes de información.
- Gestionar reservas y citas.
- Preparar los acompañamientos y sesiones.
- Gestionar pagos y facturación.
- Enviar información relacionada con los servicios contratados.
- Cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

En ningún caso los datos serán utilizados para finalidades distintas sin el consentimiento de la persona interesada.

4. Legitimación

La base legal para el tratamiento de los datos es:

- El consentimiento otorgado por la persona usuaria.
- La ejecución de la relación contractual derivada de la contratación de servicios o productos.
- El cumplimiento de obligaciones legales.

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos y mientras exista una obligación legal de conservación.

6. Comunicación de datos

Álmica no vende ni cede datos personales a terceros.

Únicamente podrán comunicarse cuando exista obligación legal o cuando resulte necesario para la correcta prestación del servicio mediante proveedores que actúan como encargados del tratamiento, como pueden ser:

- Stripe (gestión de pagos).
- Calendly (gestión de reservas).
- Google (correo electrónico y servicios asociados).
- WhatsApp (comunicaciones).
- Webador (alojamiento del sitio web).

Cada uno de estos proveedores dispone de sus propias políticas de privacidad.

7. Derechos de las personas usuarias

La persona interesada podrá ejercer en cualquier momento los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Supresión.
- Limitación del tratamiento.
- Oposición.
- Portabilidad.

Para ello podrá dirigirse a:

 info@almica.es

Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando considere que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

8. Seguridad

Álmica adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales frente a pérdidas, accesos no autorizados, alteraciones o tratamientos indebidos.

9. Modificaciones

Álmica podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a cambios legales o al funcionamiento del sitio web.

La versión vigente será siempre la publicada en esta página.

10. Última actualización

11 de julio de 2026