

CONDICIONES DE COMPRA

1. Información general

Las presentes Condiciones de Compra regulan la contratación de los servicios y la adquisición de productos ofrecidos a través del sitio web www.almica.es.

La titular de la actividad es:

María de los Ángeles Cuadros Pérez

NIF: 40362642B

2. Servicios ofrecidos

Álmica ofrece acompañamientos individuales, sesiones presenciales y online, talleres, encuentros, así como productos relacionados con el bienestar y el crecimiento personal.

Las características y el precio de cada servicio o producto se muestran en la correspondiente página del sitio web.

3. Reserva de sesiones

Las reservas pueden realizarse mediante WhatsApp, correo electrónico o los sistemas de reserva habilitados en la web.

La reserva quedará confirmada una vez recibido el pago correspondiente o el importe acordado para formalizarla.

4. Formas de pago

Actualmente Álmica acepta los siguientes métodos de pago:

- Stripe.
- Bizum.
- Paypal
- Otros métodos que puedan incorporarse en el futuro y se indiquen en la web.

Todos los precios se muestran en euros (€).

5. Política de cancelación

Si la persona necesita modificar o cancelar una sesión, se ruega avisar con la mayor antelación posible.

Las cancelaciones comunicadas con al menos **24 horas de antelación** permitirán reprogramar la sesión sin coste adicional.

En cancelaciones realizadas con un plazo inferior o en caso de no asistencia sin previo aviso, Álmica podrá valorar cada situación de forma individual y reservarse el derecho de no devolver el importe abonado.

6. Productos

Los productos ofrecidos en Álmica's Essences son elaborados y preparados con dedicación y cuidado.

Las imágenes tienen carácter orientativo y pueden existir pequeñas variaciones propias de los productos artesanales.

7. Devoluciones

Por razones de higiene y personalización, los productos preparados de forma personalizada (como las fórmulas florales) no admiten devolución, salvo que exista un defecto de fabricación o un error en el envío.

En el resto de productos se aplicará la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios.

8. Talleres y encuentros

Las plazas de los talleres y encuentros son limitadas.

La reserva quedará confirmada una vez realizado el pago correspondiente.

En caso de que Álmica deba cancelar una actividad por causas organizativas o de fuerza mayor, se ofrecerá una nueva fecha o la devolución íntegra del importe abonado.

9. Responsabilidad

Los servicios ofrecidos por Álmica tienen como finalidad el acompañamiento al bienestar y al crecimiento personal.

No sustituyen la atención, diagnóstico o tratamiento realizado por profesionales sanitarios cuando estos sean necesarios.

10. Atención al cliente

Para cualquier consulta relacionada con reservas, productos o compras puedes contactar a través de:

Correo electrónico: info@almica.es

WhatsApp: +34 647 754 818

11. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones de Compra se regirán por la legislación española.

12. Última actualización

11 de julio de 2026